ACADÉMIE REFAELA

Droit de rétractation

SIRET 850 709 734 00014 · 40 Quai du Havre, 76000 Rouen
servicepedagogique@institutdeformationrefaela.com · +33 6 70 16 39 89
Dernière mise à jour : 26 novembre 2026

> *Vous avez commandé une formation à distance auprès de l'Académie REFAELA en tant que consommateur ? Vous pouvez changer d'avis. Ce document vous explique comment, et contient le formulaire à utiliser.*

01 Votre délai pour vous rétracter

14 JOURS CALENDAIRES

Sans motif et sans pénalité, à compter du jour de la conclusion du contrat (commande ou signature de l'inscription).

10 JOURS

En plus, pour un contrat de formation professionnelle signé à titre individuel, à compter de la signature, par lettre recommandée avec avis de réception (art. L.6353-5 du Code du travail).

Si le dernier jour du délai est un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Pour être sûr de respecter les deux délais, envoyez votre rétractation dans les 10 jours.

02 Comment vous rétracter

Notifiez-nous votre décision de façon claire, avant la fin du délai :

- en utilisant le formulaire de la page suivante, ou toute autre déclaration écrite sans ambiguïté ;
- par courriel à **servicepedagogique@institutdeformationrefaela.com** ou par courrier à **Académie REFAELA, 40 Quai du Havre, 76000 Rouen**.

Nous vous conseillons le courrier recommandé avec avis de réception, ou un courriel dont vous conservez la preuve d'envoi. Il suffit que vous nous envoyiez votre communication avant l'expiration du délai. Nous vous confirmerons la réception de votre demande.

03 Ce qui se passe ensuite

Si vous vous rétractez dans les délais, nous vous rembourserons toutes les sommes versées, au plus tard dans les **14 jours** suivant le jour où nous sommes informés de votre décision. Nous utilisons le même moyen de paiement que celui de votre commande, sauf accord de votre part pour un autre moyen, sans frais supplémentaires pour vous.

04 Si vous avez commencé la formation

Si vous avez demandé expressément que la formation commence avant la fin du délai de rétractation et que vous vous rétractez ensuite, vous nous réglerez un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'à la communication de votre rétractation, par rapport à la totalité de la prestation prévue au contrat.

05 Formulaire de rétractation

Modèle de formulaire de rétractation

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de l'**Académie REFAELA**, 40 Quai du Havre, 76000 Rouen, servicepedagogique@institutdeformationrefaela.com :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous.

INTITULÉ DE LA FORMATION COMMANDÉE

_____

COMMANDÉE LE

_____

DATE

_____

NOM DU CONSOMMATEUR

_____

ADRESSE DU CONSOMMATEUR

_____

ADRESSE EMAIL DU CONSOMMATEUR

_____

SIGNATURE (UNIQUEMENT EN CAS DE NOTIFICATION DU PRÉSENT FORMULAIRE SUR PAPIER)

_____

06 Une difficulté ?

Contactez-nous d'abord par écrit à servicepedagogique@institutdeformationrefaela.com. Vous pouvez ensuite saisir gratuitement le médiateur de la consommation : **Société Médiation Professionnelle**, rue Marc Sangnier, 33130 Bègles, France (SIRET 814 385 357 00029) · mediateur-consommation-smp.fr · saisine@mediateur-consommation-smp.fr.